

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



**STI-0017/2009**

AENOR certifica que la organización

### **BALIDEA CONSULTING & PROGRAMMING, S.L.**

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: El SGS de los servicios de TI de:

- Soporte funcional, técnico y mantenimiento ti para puesto usuario (hardware, comunicaciones, aplicaciones y sistemas operativos).
- Administración de sistemas (mantenimiento y operación) tanto para clientes externos como cliente interno balidea que presta servicios de soporte y sistemas, ofrecidos desde el centro de Santiago de Compostela, según catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: EDIFICIO WITLAND, RUA DOS CAMIÑOS DA VIDA, S/N. 15781 - SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)

Fecha de primera emisión: 2009-12-30  
Fecha de última emisión: 2019-01-14  
Fecha expiración último ciclo de certificación: 2018-12-30  
Fecha de auditoría de renovación : 2018-11-26  
Fecha de expiración: 2021-12-30



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General