

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Edición 02

BALIDEA CONSULTING & PROGRAMMING, S.L., es una empresa especializada en la prestación de servicios de consultoría de Tecnologías de la Información, tanto en el ámbito de la Administración Pública como de la empresa privada. Las principales áreas de negocio son:

SERVICIOS PROFESIONALES

- Prestación de servicios profesionales de Consultoría in situ en las dependencias del cliente.

DESARROLLO DE SOFTWARE

- Estudio de viabilidad del Sistema (EVS)
- Análisis del Sistemas de Información (ASI)
- Diseño del Sistema de Información (DSI)
- Construcción del Sistema de Información (CSI)

PUBLICACIONES Y HERRAMIENTAS

- Genéricas: Información que una organización quiere dar a conocer por ser considerada de interés público o para un sector muy amplio. Este tipo de publicaciones suelen implementarse como aplicaciones web corporativas, consultables a través de internet, incluyendo o no acceso dinámico a datos.
- Específicas: Información que una organización quiere dar a conocer a un determinado número, limitado y conocido de personas. Este tipo de publicaciones suelen presentarse en formato DVD, CD, CD-Card u otros soportes físicos y ser distribuidas al sector interesado.

SEGURIDAD

- Auditoría de sistemas y planificación de contingencias
- Consultoría LOPD

SERVICIOS DE TECNOLOGÍA INFORMACIÓN

- Servicios de mantenimiento y soporte técnico de aplicaciones informáticas, software y sistemas operativos en el área de tecnologías de la información. Servicios de implementación, administración y gestión de sistemas en el área de tecnologías de la información

Con un claro compromiso a la contribución y mejora del Desarrollo Sostenible, nuestra empresa adopta una visión estratégica a largo plazo basada en la elevada calidad de los servicios prestados alineados en todo momento con el Negocio, en el respeto hacia los derechos fundamentales en materia social y de trabajo y en una apuesta respetuosa hacia el medio ambiente y en incremento del desarrollo de soluciones tecnológicas que aportan a la Sociedad. De este modo, la calidad, el compromiso ambiental, la seguridad y salud en el trabajo y las actividades de I+D+i se convierten en la piedra angular de nuestra visión.

Balidea ha organizado sus actividades de I+D+i mediante un Sistema de Gestión conforme a la norma UNE 166002 y promueve la mejora continua de su eficacia, con el convencimiento de que su incorporación implica una apuesta de futuro y aporta valor añadido en términos de competitividad, desarrollo sostenible y retorno social. Las mejoras derivadas de su aplicación tienen una incidencia directa en los nuevos productos y servicios que la empresa genera, lo que contribuye a un mayor acercamiento de la sociedad a las Tecnologías de la Información.

Así, las bases de nuestra política empresarial son: **Calidad, Liderazgo, Técnica, Servicio, I+D+i**, que unidos a nuestros objetivos fundamentales: **Satisfacción completa de nuestros clientes y enfoque a las necesidades de todas las partes interesadas en el proceso de I+D+i**, constituyen los elementos básicos de nuestra actividad empresarial. En este sentido:

- ✓ La Dirección promueve el **mantenimiento y mejora continua de la gestión** y del desempeño de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Gestión de los Servicios, Seguridad de la Información, Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo e I+D+i, poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos. Además, la Dirección adquiere el compromiso para proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la **prevención de lesiones y**

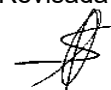
deterioro de la salud relacionados con la actividad de BALIDEA, así como eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.

- ✓ La Dirección se compromete a satisfacer todos los requisitos del cliente, atender a las expectativas de las partes interesadas en el proceso de I+D+i, así como los requisitos legales y reglamentarios vigentes y todos aquellos distintos de los anteriores que la empresa suscriba, haciendo que la superación de metas y la I+D+i sean principios fundamentales de gestión de la Organización.
- ✓ La dirección adquiere el compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno que garantice la **mejora continua**, mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de la calidad, servicios, seguridad de la información, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Desde la Dirección se promueven acciones encaminadas a reducir, siempre que sea posible, el consumo de materias primas, la generación de residuos y las emisiones susceptibles de contaminar nuestro entorno próximo y el ambiente en general.
- ✓ La Dirección adquiere el compromiso de **adecuar** su Sistema Integrado de Gestión al **propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza y el nivel de riesgos y oportunidades para la Seguridad y Salud en el Trabajo de cualquier individuo o grupo** (ya sea interno o externo) involucrado en, o afectado por, la actividad de la organización. De la misma manera, adquiere el compromiso de consulta y participación de los trabajadores.
- ✓ La Dirección se compromete de llevar a cabo su actividad reduciendo los riesgos en los servicios y productos, tanto internos como externos, técnicos como humanos, dando lugar así a una mayor disponibilidad de nuestros recursos.
- ✓ Dar el mejor servicio técnico, humano, económico y de servicio al cliente, realizando mediciones de los compromisos con él establecidos.
- ✓ Integrar en mayor medida a los suministradores, proveedores, colaboradores y socios, enfocándolos hacia los servicios que prestan.
- ✓ Fomentar la motivación del personal, la implicación y el trabajo en equipo
- ✓ Impulso a la creatividad dentro de la Organización, que ayude a generar nuevas ideas.
- ✓ Desde la Dirección se promueve la formación y sensibilización permanente del personal con el objeto de mejorar su aportación a la empresa, a la vez que se potencia su creatividad, capacidad de trabajo en equipo y espíritu innovador.
- ✓ La información está protegida contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad. Las incidencias de seguridad son comunicadas y tratadas apropiadamente.
- ✓ Los procesos específicos que forman parte del Sistema de Gestión de Servicios y del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información son aplicables a las áreas de negocio de Soporte Funcional, Técnico y Mantenimiento TI para puesto usuario (tanto soporte interno como externo) y a servicios de Administración de Sistemas, incluyendo tanto el mantenimiento como la operación.

El cliente es la razón de ser de **BALIDEA**, y su completa satisfacción, nuestro objetivo prioritario. La protección del medio ambiente e integridad física y salud de nuestros trabajadores y terceros es una consecución de la adecuada gestión de la organización.

La Política del Sistema Integrado de Gestión que agrupa los Sistemas de Gestión de: Calidad, Servicios TI, Seguridad de la Información, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo e I+D+i, es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación, así como mediante la publicación en la intranet. Además, se coloca otra copia impresa en el tablón de anuncios y en la web de BALIDEA. De esta forma, la empresa se asegura de que la Política del Sistema Integrado de Gestión es entendida por todo el personal de la empresa y otras partes interesadas.

Revisada y aprobada:

 06/03/2020

D. Óscar Vázquez Montes
Representante del Comité Gerencial de Balidea Consulting & Programming, S.L.